

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane offertes en op alle aan ons opgedragen en door ons als opdracht aanvaarde werkzaamheden in de meest ruime zin des woords, behoudens indien en voorzover wij met een opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- De voorwaarden zijn van toepassing op alle (neven)vestigingen, (onder)afdelingen als mede op alle wettelijk geregistreerde handelsnamen van *Na Kaminda* in zowel binnen- als buitenland.
- Voor specifieke onderdelen van onze dienstverlening kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn; deze maken in dat geval onderdeel uit van onze algemene voorwaarden. Indien sprake is van enige aanvullende voorwaarde op één van de dienstverlenende onderdelen dan worden deze tevoren nadrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- Door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden door ons nadrukkelijk van de hand gewezen.
- De directie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden zonder nader bericht aan te passen. De geldigheid is steeds van toepassing op de laatst bekende versie, welke te allen tijde ter beschikking is via onze website en tevens op aanvraag zowel digitaal als op schrift onmiddellijk verkrijgbaar.
- Met het tekenen of kennis nemen van deze algemene voorwaarden, hetzij in geschrift hetzij door verwijzing hiernaar in onze email of correspondentie anderszins, gaat de opdrachtgever akkoord met de volledige inhoud hiervan, niet beperkt tot eventuele uitsluitingen, waarbij *Na Kaminda* de eindbeslissing neemt.

### 2. Duur van de overeenkomst en bevoegdheid

- Een opdracht wordt eerst geacht door *Na Kaminda* te zijn aanvaard na schriftelijke opdrachtbevestiging onzerzijds, dan wel bij het ontbreken daarvan, nadat wij met de aan ons opgedragen werkzaamheden een feitelijke aanvang hebben gemaakt.
- De opdrachtgever heeft geen zeggenschap over de wijze waarop een individuele opdracht of deelopdracht door *Na Kaminda* wordt uitgevoerd om tot het gewenste eindresultaat te komen.
- Het is aan opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van *Na Kaminda*, eender welke informatie aan derden te verstrekken over de feitelijke en inhoudelijke afhandeling van procedures en werkwijzen. Bij overtreding wordt een boete van ten minste € 15.000 onmiddellijk opeisbaar - substantieel vermeerderd indien de schade aantoonbaar hoger blijkt.
- Iedere opdracht wordt door opdrachtgever voor onbepaalde tijd aan ons verstrekt.

### 3. Gegevensverstrekking

- De opdrachtgever verplicht zich om inlichtingen en/of bescheiden welke wij menen nodig te hebben voor een juiste uitvoering van desbetreffende opdracht, binnen 14 dagen na ons verzoek daartoe, te verstrekken.
- Mocht *Na Kaminda* binnen veertien dagen na de tweede herinnering of herinneringsmail aan ons verzoek de gevraagde informatie niet hebben ontvangen, zonder dat de opdrachtgever schriftelijk aan ons te kennen heeft gegeven dat deze niet of niet tijdig kan worden verstrekt, wordt de opdrachtgever geacht verdere uitvoering van desbetreffende individuele opdracht, of deel daarvan, te hebben geannuleerd, waardoor het bepaalde in artikel 6.b. van toepassing is.

### 4. Privacyverklaring

- De privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van *Na Kaminda* maakt onverkort onderdeel uit van onze algemene voorwaarden. Door het ondertekenen van deze voorwaarden wordt uitdrukkelijk toestemming verstrekt voor het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens op de wijze zoals dit is vermeld in onze privacyverklaring ingaande op 25 mei 2018.

### 5. Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient volledige betaling door de opdrachtgever te geschieden alvorens de opdracht zal worden uitgevoerd. Het overeengekomen honorarium is ten alle tijden exclusief bijkomende of onvoorziene kosten zoals daar zijn de kosten van overheidsinstanties, koeriersdiensten, extra en/of niet overeengekomen diensten, kosten van derden, extra arbeids- of reistijd etc. behoudens dit anders en schriftelijk met een opdrachtgever uitdrukkelijk is overeengekomen. Doorberekende bankkosten voor internationale betalingsopdrachten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien het bedrag van de opdracht op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Dit is alleen van toepassing, indien desbetreffende opdracht niet is geannuleerd, zoals bedoeld in artikel 3.b
- In het geval van annulering of opschorting door opdrachtgever, zoals genoemd onder 6.b, zijn de tevens onder 6.b vermelde voorwaarden en betalingscondities van toepassing.
- Tevens is de opdrachtgever gehouden ons te vergoeden de wettelijke en samengestelde rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot op de dag van de algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij dienen te maken ter incasso van de opstaande bedragen.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk integraal opeisbaar zijn.



## Algemene voorwaarden / vervolg

### 6. Beëindiging

- a. *Na Kaminda* is gerechtigd, met vermelding van redenen, iedere door ons aanvaarde opdracht tussentijds te beëindigen, dan wel de uitvoering van de opdracht voor onbepaalde tijd op te schorten, één en ander in iedere stand waarin zich de uitvoering van de opdracht zich bevindt, zonder dat deze tussentijdse beëindiging of opschorting voor ons enige verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding met zich meebrengt.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd iedere individuele opdracht of deelopdracht zonder opgave van redenen schriftelijk te annuleren en daardoor tussentijds te beëindigen of op te schorten, in iedere stand waarin de uitvoering van de desbetreffende opdracht zich bevindt. In dit geval zal de opdrachtgever het bedrag zoals dat is overeengekomen bij aanvang van de opdracht aan ons verschuldigd blijven. *Na Kaminda* is gerechtigd de tot dan toe gemaakte directe kosten, vermeerderd met de kosten van de bestede arbeidsuren, per direct te factureren en hiervan onmiddellijke betaling te verlangen.

### 7. Aansprakelijkheid en reclame

- a. Uitdrukkelijk wordt door ons uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen en/of nalaten van onze werknemers, dan wel natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan wij ons bij de uitvoering van de opdracht bedienen, tenzij dit handelen en/of nalaten als opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevende(n) is aan te merken.
- b. Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen onze werknemers zich op het in artikel 7.a. gestelde beroepen.
- c. De opdrachtgever vrijwaart *Na Kaminda* tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld in artikel 7.a.
- d. Eveneens wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het zoekraken van schriftelijke c.q. elektronische documenten, al dan niet aan de zijde van *Na Kaminda* maar tevens bij de Dienst Immigratie en/of overige instanties.
- e. *Na Kaminda* zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan ons opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door ons geleverde dienst.
- f. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de volledigheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens en/of documenten. *Na Kaminda* is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is of wordt door onvolledigheid, gebrekkigheid of te late aanlevering van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie of aangeleverde / aan te leveren documenten.
- g. Wij zijn jegens onze opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

### 8. Opschorting

- a. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd tot opschorting van enige betaling (of een gedeelte hiervan) of het terugvragen van gedane betalingen (of een gedeelte hiervan) tenzij de wet hem daartoe de bevoegdheid geeft.

### 9. Verrekening

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming enig door hem aan ons verschuldigd bedrag of een gedeelte daarvan te verrekenen met enig bedrag dat wij aan hem verschuldigd mochten zijn dan wel worden.

### 10. Geschillen

- a. Op onze offertes, op de door ons gesloten overeenkomsten en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.
- b. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsverordening zullen alle geschillen worden beslecht door een bevoegd rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.
- c. Bij geschillen over de interpretatie van de voorwaarden is de Nederlandse versie en de Nederlandse taal leidend.

### 11. Verjaring

- a. Vorderingen op *Na Kaminda* verjaren na afloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.