



Na Kaminda

www.nakaminda.net

info@nakaminda.net

po box 8255
Willemstad, Curaçao

po box 3031
2601 DA Delft, Nederland

+599 9 841 27 27 - CU
+31(0)85 2011 411 - NL

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane offertes en op alle aan ons opgedragen en door ons als opdracht aanvaarde werkzaamheden in de meest ruime zin des woords, behoudens indien en voorzover wij met een opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- b. De voorwaarden zijn van toepassing op alle (neven)vestigingen, (onder)afdelingen als mede op alle wettelijk geregistreerde handelsnamen van Na Kaminda in zowel binnen- als buitenland.
- c. Voor specifieke onderdelen van onze dienstverlening kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn; deze maken in dat geval onderdeel uit van onze algemene voorwaarden. Indien er sprake is van enige aanvullende voorwaarde op één van de dienstverlenende onderdelen dan worden deze tevoren nadrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- d. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- e. Door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden door ons nadrukkelijk van de hand gewezen.
- f. De directie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden zonder nader bericht aan te passen. De geldigheid is steeds van toepassing op de laatst bekende versie, waarnaar in alle communicatie en uitingen wordt verwezen.
- g. Door het tekenen, alsook door het kennis nemen van de algemene voorwaarden door verwijzing in (digitale) correspondentie of anderszins, gaat de opdrachtgever akkoord met de volledige inhoud, niet beperkt tot eventuele uitsluitingen, waarbij de eindbeslissing te allen tijde bij Na Kaminda ligt.

2. Duur van de overeenkomst en bevoegdheid

- a. Een opdracht of deelopdracht wordt eerst geacht door Na Kaminda te zijn aanvaard na schriftelijke opdrachtbevestiging onzer zijds, dan wel bij het ontbreken daarvan, nadat wij met de werkzaamheden een feitelijke aanvang hebben gemaakt.
- b. De opdrachtgever heeft geen zeggenschap over de wijze waarop een individuele opdracht of deelopdracht door Na Kaminda wordt uitgevoerd om tot het gewenste eindresultaat te komen.
- c. Het is aan opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Na Kaminda, eender welke informatie aan derden te verstrekken over de feitelijke en inhoudelijke afhandeling van procedures en werkwijzen. Bij overtreding wordt een boete van ten minste € 15.000 onmiddellijk opeisbaar - substantieel vermeerderd indien de schade aantoonbaar hoger blijkt.
- d. Iedere opdracht of deelopdracht wordt door opdrachtgever voor onbepaalde tijd aan ons verstrekt.

3. Gegevensverstrekking

- a. De opdrachtgever verplicht zich om inlichtingen en/of bescheiden welke wij menen nodig te hebben voor een juiste uitvoering van betreffende opdracht, binnen 14 dagen na ons verzoek daartoe, te verstrekken.
- b. Mocht Na Kaminda binnen 14 dagen na de tweede herinnering of herinneringsmail aan ons verzoek de gevraagde informatie niet hebben ontvangen, zonder dat de opdrachtgever schriftelijk aan ons te kennen heeft gegeven dat deze niet of niet tijdig kan worden verstrekt, wordt de opdrachtgever geacht verdere uitvoering van desbetreffende individuele opdracht, of deel daarvan, te hebben geannuleerd, waardoor het bepaalde in artikel 6.b. van toepassing is.

4. Privacyverklaring

- a. De privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van Na Kaminda maakt onverkort onderdeel uit van de algemene voorwaarden. Door het ondertekenen van deze voorwaarden wordt uitdrukkelijk toestemming verstrekt voor het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens op de wijze zoals dit is vermeld in onze privacyverklaring, ingaande op 25 mei 2018.

5. Betaling

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient volledige betaling door de opdrachtgever te geschieden alvorens de opdracht zal worden uitgevoerd. Het overeengekomen honorarium is ten alle tijden exclusief bijkomende of onvoorziene kosten zoals daar zijn de kosten van overheidsinstanties, koeriersdiensten, extra en/of niet overeengekomen diensten, kosten van derden, extra arbeids- of reistijd etc., behoudens anders en uitdrukkelijk schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen. Tevens komen bankkosten voor internationale betalingsopdrachten volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- b. Indien het bedrag van de opdracht op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist - dit is enkel van toepassing indien betreffende opdracht niet is geannuleerd zoals bedoeld in artikel 3.b
- c. In het geval van annulering of opschorting door opdrachtgever, zoals genoemd onder 6.b, zijn de tevens onder 6.b vermelde voorwaarden en betalingscondities van toepassing.



Algemene voorwaarden / vervolg

5. Betaling (vervolg)

- d. De opdrachtgever is gehouden ons te vergoeden de wettelijke en samengestelde rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot op de dag van de algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij genoodzaakt zijn te maken ter incasso van de opstaande vordering.
- e. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke instemming enig door hem aan ons verschuldigde bedrag of een gedeelte daarvan te verrekenen met enig bedrag dat wij aan hem verschuldigd mochten zijn dan wel worden. Tevens is de opdrachtgever niet gerechtigd tot het opschorten, storneren of terugvorderen van enige (deel)betaling, tenzij de wet hem daartoe de bevoegdheid geeft.
- f. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk integraal opeisbaar zijn.

6. Beëindiging

- a. *Na Kaminda* is gerechtigd, met vermelding van redenen, iedere door ons aanvaarde opdracht tussentijds te beëindigen, dan wel de uitvoering van de opdracht voor onbepaalde tijd op te schorten, één en ander in iedere stand waarin zich de uitvoering van de opdracht zich bevindt, zonder dat deze tussentijdse beëindiging of opschorting voor ons enige verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding met zich meebrengt.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd iedere individuele opdracht of deelopdracht zonder opgaaf van redenen schriftelijk te annuleren en daardoor tussentijds te beëindigen of op te schorten, in iedere stand waarin de uitvoering van de desbetreffende opdracht zich bevindt. In dit geval zal de opdrachtgever het bedrag zoals dat is overeengekomen bij aanvang van de opdracht aan ons verschuldigd blijven. *Na Kaminda* is gerechtigd de tot dan toe gemaakte directe kosten, vermeerderd met de kosten van de bestede arbeidsuren, per direct te factureren en hiervan onmiddellijke betaling te verlangen.

7. Aansprakelijkheid en reclame

- a. Uitdrukkelijk wordt door ons uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen en/of nalaten van werknemers of coworkers, dan wel derden waarvan wij ons bij de uitvoering van de opdracht bedienen, tenzij dit handelen en/of nalaten als opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevende(n) is aan te merken.
- b. Ter afwering van aansprakelijkheid kunnen onze werknemers of coworkers zich op het in artikel 7.a. gestelde beroepen.
- c. De opdrachtgever vrijwaart *Na Kaminda* tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld in artikel 7.a
- d. Eveneens wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het zoekraken of anderszins van schriftelijke c.q. elektronische documenten, niet enkel beperkt tot *Na Kaminda*.
- e. *Na Kaminda* zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan ons opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt en kan worden met betrekking tot het resultaat van de door ons geleverde diensten.
- f. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens, informatie en documenten. *Na Kaminda* is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is of wordt door onvolledigheid, gebrekkigheid en/of te late aanlevering van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie in welke zin dan ook.
- g. Wij zijn jegens onze opdrachtgever, alsmede jegens derden waarvan wij ons bedienen voor de uitvoering van een opdracht, slechts dan aansprakelijk voor schade indien deze rechtstreeks het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening vermeden had kunnen worden.

8. Geschillen

- a. Op onze offertes, alsmede op overeenkomsten en verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsverordening zullen alle geschillen worden beslecht door een bevoegd rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.
- c. Bij geschillen over de interpretatie van de voorwaarden is de Nederlandse versie en de Nederlandse taal leidend.

9. Verjaring

- a. Vorderingen op *Na Kaminda* verjaren na afloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.